



רשות המיס

פרוטוקול ועדת מכרזים

מספר פרוטוקול 1863-0002

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	מספר הליך	מספר פנייה
לשירותי תחזוקה, פיתוח ותמיכה למערכת לניהול ולטיפול בפניות הציבור	הרחבת התקשרות		

פרטים כלליים

שם יחידה דורשת מערכות מידע

יחידה מזמינה

הופק ע"י

תאריך דיון

פולניה ניקונב

18.06.2023

חברי ועדה נוכחים

הראל גל

יונתן מרקס

רוא קודסי

מ"מ יו"ר ועדה
חשב/ת או נציג/ה
יועץ/ת משפטי/ת

רקע לפנייה

- רשות המיס התקשרה עם הספק, אלעד מערכות תוכנה בע"מ (להלן: "הספק"), למתן שירותי תחזוקה, פיתוח ותמיכה למערכות פניות הציבור, באמצעות מכרז פומבי מספר 100044446.
- בין הצדדים נחתם הסכם התקשרות מספר 4501835443 החל מיום 01/01/2020 ועד ליום 31/12/2021 ע"ס 250.380 ש"ח, כולל מע"מ, לשנתיים כאשר לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות עם 4 זכויות ברירה.
- ביום 05/09/2021 אישרה ועדת המכרזים מימוש זכות ברירה ראשונה החל מיום 01/01/2022 ועד ליום 31/12/2023 ע"ס 223,704 ש"ח, כולל מע"מ.
- בתקופה האחרונה בוצעו שינויי חקיקה להסדרת נושא פניות ציבור במשרדי הממשלה. על כן, לשם עמידה בדרישות הרגולציה כנדרש בחוק לשדרוג תשתיות המערכת וביצוע התאמות בפיתוחים שבוצעו בעבר בהתקשרות הנ"ל, נדרש לבצע שדרוג המערכת crm לגרסה 9.1 ולהטמיע יכולת "ממשק אחוד", ההתאמות והשדרוגים המבוקשים אינם נכללים בסעיף התחזוקה שבחוזה.
- ע"כ, היחידה מבקשת להרחיב את ההתקשרות החל מיום 01/07/2023 ועד לא יאוחר מיום 31/12/2023 בסך של 124,200 ש"ח לא כולל מע"מ (השווים ל-145,314 ש"ח כולל מע"מ) בהתאם לפירוט הבא:
5.1. בגין עלות שדרוג המערכת: 180 ש"ח, לא כולל מע"מ, לשעה * 690 שעות (תעריף עבודה נקוב בהצעת המחיר);

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור הרחבת התקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

- הוועדה מאשרת את הרחבת ההתקשרות בהתאם לבקשת היחידה המקצועית.
- תחילת ההתקשרות החל מיום תחילת תקופת ההתקשרות כמוגדר מטה, או מיום חתימת מורשי החתימה מטעם הרשות המאוחר מביניהם.

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה)

ספקים			
שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
אלעד מערכות תוכנה בע"מ	510929177		
פרטי תקופה			
תאריך תחילה	תאריך סיום	שווי כולל מע"מ	מטבע
01.07.2023	31.12.2023	145,314	שקלים ישראליים חדשים
תקנות			
שנה	מספר תקנה	שם תקנה	שם מרכז קרנות
2021	73300105	פיתוח ותחזוקת מערכות	אגף מערכות מידע

מאשרים				
פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	רואא קודסי		יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	יונתן מרקס		חשב/ת או נציג/ה	
אישור	הראל גל		מ"מ יו"ר ועדה	